



# Komunikujte bezpečně se svými klienty

Potřeba řešení ve zdravotnictví



Bezpečnost e-mailové komunikace



Prevence úniku dat



Ochrana osobních údajů



Ochrana reputace

## Co a s kým komunikujete

### Interní komunikace

zaměstnanci, management  
vstupy a výstupy z/do aplikací a systémů  
personální útvar

podklady pro jednání, osobní údaje,  
finanční výsledky, výplatní pásky,  
pracovně-právní dokumentace,  
zadávací dokumentace pro  
výběrová řízení

Kdo? S kým?

Co? Jaký obsah?

### Externí komunikace

pacienti a klienti  
externí advokáti, poradci  
orgány státní správy  
obchodní partneri  
e-podatelna

e-recepty  
zprávy o zdravotním stavu  
posudky o zdravotní způsobilosti  
žádanky na odborná vyšetření  
osobní údaje pacientů, klientů

## Jaké řešení hledáte

Jednoduché šifrování e-mailů,  
souborů a složek v počítači

Možnost omezení zasilání dat  
osobního charakteru  
nezabezpečeným způsobem

Digitální podpis - potvrzení  
identity odesílatele

Rychlá implementace  
a nenákladná infrastruktura

Zamezení přístupu do zpráv  
v případě odchodu zaměstnance  
či změny partnera

Plná uživatelská kontrola  
nad provozem systému

Omezení doby, po kterou  
budou zprávy dostupné

Dešifrování obsahu externím  
adresátem zdarma a bez  
nutnosti instalace či registrace

Jistota, že zprávu si nepřečte  
nikdo jiný než odesílatel  
a adresát

Pokud posíláte e-mailem cokoliv, co byste nenapsali na pohlednici, zašifrujte to.



Váš e-mail si stejně jako pohlednici může přečíst kdokoliv, okolo koho projde.

Dobrý den, pane Pilulko,

v příloze najdete žádanku na odborné vyšetření na ORL. Objednejte se do konce týdne.

S pozdravem,  
Váš lékař



Dalibor Pilulka

Poštovní 123/4

ostrava

7 0 2 0 0

## 3 důvody, proč je šifrování s Talkey nejbezpečnější způsob e-mailové komunikace

### 1 Garantujte svou identitu

Šifrovaná zpráva od Talkey garantuje původ, autorství a neměnnost zprávy.

Vaši klienti a partneři ví, že od vás mají otevřít jen šifrované e-maily, což je chrání před tím, aby naletěli zprávě, která zneužije doménu vaší společnosti. Vy na druhou stranu víte, že podnikáte vše pro ochranu údajů svých klientů a předcházíte tak soudním sporům, finančním ztrátám a ztrátě reputace.

### 2 Mějte kontrolu nad tím, jak příjemce naloží s vaší zprávou

Nastavte, co příjemce může nebo nemůže udělat s vaší zprávou. Chraňte tak informace a data, které zasiláte prostřednictvím e-mailu.

Příjemci můžete například zakázat, aby zprávu přeposlal, určit, kolikrát ji může otevřít nebo jak dlouho se mu zpráva zobrazí, než se zneplatní, a tudíž se stane nedešifrovatelnou.

**pokročilé funkce vám s tím pomohou** →

### 3 Vezměte skutečně zpět omylem odeslaný e-mail

Víte, že běžný e-mailový klient ve skutečnosti není schopen smazat e-mail, i když kliknete na "vzít zpět"? E-mail zůstane viset mezi servery a může si jej tak kdokoliv přečíst.

Talkey umožňuje odeslaný e-mail zneplatnit, což znamená, že jej neotevře ani příjemce ani kdokoliv jiný.



zakažte adresátovi možnost vaši zprávu přeposlat



nastavte kolikrát lze zprávu otevřít



omezte dobu, po kterou bude vaše zpráva viditelná



nedovolte zobrazit zprávu na mobilním zařízení